

Unser Auftraggeber ist führender Anbieter von elektronischen Sicherheitslösungen in einem anspruchsvollen Kundensegment. Zu seinen zufriedenen Kunden zählen kleine und mittelständische Unternehmen, Industriebetriebe und Konzerne sowie öffentliche Stellen und Hotellerie. Derzeit suchen wir im Raum Wr.Neustadt zur weiteren Verstärkung des engagierten Teams eine/n Mitarbeiter/in als

Führungskraft – Leiter/in Montage & Service Innendienst (m/w/d)

Kaufmännische oder technische Ausbildung

Welche Aufgaben erwarten Sie:

- Rechnungsabklärung mit den Kunden
- Führung des Innendienstteams
- Erstellen von Angeboten und Rechnungen im ERP-System Navision
- Entgegennahme von Kunden- und Serviceanfragen per Telefon bzw. Email
- Optimierung der internen Abläufe und Mitgestaltung von neuen Prozessen
- Unterstützung der technischen Leitung und des technischen Supports
- Aktiver Informationsaustausch mit Kunden und dem internen Techniker-Team
- Telefonische Akquise von Wartungs-/Serviceaufträgen

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene kaufmännische und/oder technische Ausbildung
- Erfahrung im Montage-/Service-Bereich
- Führungserfahrung von Vorteil
- Fundierte EDV-/PC-Kenntnisse (MS-Office, ERP-System: Navision von Vorteil)
- Freude am Telefonieren und Freude am Kontakt mit Kunden
- Organisations- und Kommunikationsstärke
- Hohe Flexibilität und Belastbarkeit
- Ausgeprägte Eigeninitiative und Umsetzungsstärke sowie Serviceorientierung

Geboten werden:

- Ein angenehmes und familiäres Arbeitsklima
- Eine herausforderndes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Sicherer und langfristiger Job in einer interessanten Branche
- Fachliche sowie persönliche Weiterbildung und Entwicklungsmöglichkeiten
- Für diese Position ist ein Monatsbruttolohn zwischen € 2.600,- und € 3.300,- plus variablem Anteil vorgesehen, abhängig von persönlicher Qualifikation und Berufserfahrung.

Möchten Sie diese Rolle gerne übernehmen? Dann bewerben Sie sich noch heute! Wir freuen uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen, die Sie uns bitte per Mail übermitteln:

Herr Dr.Knechtel: g.knechtel@knechtel-directsearch.at / Code „E-TL 1000hp“